

La Direzione del GRUPPO MOZZONE (MOZZONE FRATELLI S.r.l. e MOZZONE BUILDING SYSTEM S.R.L.) si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il **cliente diretto e indiretto, l'ambiente e il coinvolgimento del personale**. Inoltre si impegna ad una **gestione socialmente responsabile** dei processi lavorativi, conformemente alla Dichiarazione **ILO sui Principi e Diritti fondamentali del Lavoro**; a tal proposito dichiara il totale rispetto di tali principi, ovvero:

- a) la libertà di associazione e riconoscimento effettivo del diritto di contrattazione collettiva;
- b) eliminazione di ogni forma di lavoro forzato o obbligatorio;
- c) abolizione del lavoro minorile;
- d) eliminazione della discriminazione in materia di impiego e professione.

Il personale viene stimolato attraverso attività di formazione e momenti di verifica del lavoro eseguito, razionalizzando il lavoro ed i compiti di tutti. Il consapevole e convinto contributo di tutte le risorse è il presupposto indispensabile affinché gli obiettivi siano raggiunti.

La Direzione inoltre si impegna all'implementazione e mantenimento del proprio sistema CoC in conformità ai requisiti degli standard PEFC (Codice licenza d'uso PEFC/18-32-78) e FSC® (Codice licenza d'uso: C176103).

Obiettivi primari del GRUPPO MOZZONE, sono:

- miglioramento continuo del prodotto e del servizio erogato
- il rispetto dell'ambiente circostante inclusa la prevenzione all'inquinamento
- la gestione socialmente responsabile dei processi lavorativi
- l'impegno al soddisfacimento dei requisiti (inclusi quelli cogenti applicabili)
- mantenimento e miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione
- la soddisfazione del Cliente.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale il GRUPPO MOZZONE si basa sui propri punti di forza:

- 1) La capacità di individuare le esigenze esplicite e implicite del Cliente che tengano conto dei requisiti applicabili, offrendo un prodotto ed un servizio capace di soddisfare le sue necessità;
- 2) La capacità di garantire attraverso un sistema organizzativo efficace, la rapidità delle consegne, in modo da poter adempiere tempestivamente alle urgenze dei Clienti
- 3) La consapevolezza di avere un parco fornitori qualificato e monitorato costantemente;
- 4) Il coinvolgimento e la competenza del personale nello svolgere le proprie mansioni, capace quindi di trasmettere valore aggiunto anche all'immagine del GRUPPO MOZZONE;
- 5) La particolare attenzione ai costi della "non qualità" presenti in tutte le fasi operative, sia in maniera diretta che occulta.
- 6) Mantenere la conformità alle norme europee, nazionali ed internazionali relative al prodotto e l'ambiente, a tutela della salute dell'utilizzatore finale e del personale interno
- 7) L'attenzione nei confronti dell'ambiente, sia a livello di prodotto offerto, che di processo produttivo (anche attraverso l'utilizzo di energie rinnovabili e di prodotti a basso impatto ambientale) al fine di prevenire e ridurre gli impatti.
- 8) prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali derivanti dal consumo della risorsa legno, anche attraverso l'adesione per alcuni prodotti, alla catena di custodia PEFC e alla catena di custodia FSC®.
- 9) Sensibilizzare e coinvolgere i propri lavoratori e gli altri stakeholder affinché garantiscano attività ambientalmente e socialmente corrette nel rispetto dei diritti fondamentali del lavoro incluse le normative in materia di sicurezza.

Il GRUPPO MOZZONE, per raggiungere e monitorare i propri obiettivi / punti di forza, ha implementato e mantiene aggiornato il proprio sistema di gestione secondo gli standard internazionali ISO 9001:2015 ed ISO 14.001:2015, compresa la catena di custodia PEFC ST 2002:2020 e la catena di custodia FSC-STD-40-004 ver 3.1.

La Direzione del GRUPPO MOZZONE riesamina annualmente la propria politica aziendale.